



POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES (CH)

CCHE (inclus tous ses bureaux et filiales en Suisse) s'engage à respecter la vie privée de ses clients, prestataires de services ainsi que ses partenaires (ci-après « les Personnes concernées »).

La présente Politique Générale de Protection des Données a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles (ci-après " Données ") que CCHE collecte ou détient sur les Personnes concernées et à qui ces Données peuvent être divulguées.

Les traitements de Données par CCHE sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment à la Loi fédérale sur la protection des données (ci-après « LPD »).

CCHE s'engage à :

- N'utiliser les Données que pour des finalités indiquées ;
- Ne collecter que les Données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- Ne pas conserver les Données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités ;
- Ne communiquer les Données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de CCHE ;
- Informer les Personnes concernées de manière claire et transparente sur l'utilisation que CCHE fait des Données et sur les droits des Personnes concernées.

1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

CCHE Lausanne SA, Rue du Grand-Pré 2b, 1007 Lausanne, est le responsable du traitement pour les Données personnelles concernées par cette Politique.

2. LES BASES DE TRAITEMENT SUR LESQUELLES CCHE COLLECTE ET UTILISE LES DONNÉES

Les données sont collectées et utilisées sur une des bases suivantes :

- Licéité ou
- Respect des autres principes de protection des données
- Dans certains cas, le consentement.

3. FINALITES (Missions)

Les Données des Personnes concernées sont collectées dans les buts suivants :

- Etablir la liste du nombre de clicks sur une page de notre site internet, pour une certaine durée
- Etablir des statistiques de consultation quantitatives des différentes rubriques de notre site internet
- Contacter les clients et éventuels prospects (par le biais du formulaire de contact)

4. QUEL TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES PAR CCHE ?

- Adresse IP (sites internet)
- Données de contact (nom prénom, numéro de tel, adresse et adresse email)

5. DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

En application de la LPD, les Personnes concernées ont notamment les droits suivants :

Droit d'accès – la Personne concernée a, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à CCHE une copie de ses Données.

Droit à l'information – la Personne concernée a le droit d'être informée de la façon dont ses Données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.

Droit de retirer le consentement : lorsque les Données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Droit de rectification – la Personne concernée a le droit de demander à CCHE de rectifier les Données inexacts et de compléter des Données incomplètes.

Droit à la limitation du traitement – la Personne concernée peut demander de limiter le traitement des Données, si la loi le permet.

Droit à l'effacement /suppression – la Personne concernée a le droit de demander à CCHE d'effacer ou de supprimer les Données, à moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de CCHE ne l'oblige ou ne l'autorise à conserver les Données.

Droit d'opposition au traitement – la Personne concernée a, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de ses Données.

Droit à la remise ou à la transmission des Données – la Personne concernée a le droit de demander la remise ou la transmission des Données sur un format portable lorsque le traitement des Données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat (droit à la portabilité).

Droit de déposer plainte : si la Personne concernée n'est pas satisfaite de la manière dont les Données sont traitées, elle peut s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

L'exercice de ces droits est gratuit. Toute demande relative au traitement des Données doit être effectuée à l'adresse suivante : contact-lpd@cche.ch

6. COMMUNICATION DES DONNÉES

CCHE peut divulguer les Données à ses employés, sous-traitants, consultants et fournisseurs uniquement afin de remplir ses missions et de fournir ses services et pour autant que les conditions légales sont remplies.

Pour protéger la vie privée et la sécurité des Personnes concernées, CCHE peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

7. TRANSFERT A L'ETRANGER

Les Données des Personnes concernées sont uniquement traitées en Suisse et au Portugal.

8. MARKETING

Des communications marketing (par exemple des bulletins d'information) de CCHE relatives aux activités de CCHE pourraient être envoyées aux Personnes concernées lorsqu'elles ont choisi de les recevoir.

Les communications marketing de CCHE incluront toujours l'option pour la Personne concernée de se désinscrire de la réception de toute autre communication marketing.

La Personne concernée peut se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien « unsubscribe » de la communication. Son nom sera retiré des listes du marketing de CCHE.

9. COOKIES

CCHE utilise des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur de la Personne concernée. Les cookies sont largement utilisés sur l'Internet.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur de la Personne concernée par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

CCHE peut recueillir des informations sur l'ordinateur de la Personne concernée, y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de CCHE et cela ne permet pas d'identifier un individu.

Les cookies aident CCHE à améliorer les services de CCHE et à fournir un meilleur service et plus personnalisé. Ils aident également CCHE à s'assurer que la Personne concernée a lu toute information légale pertinente et a analysé la façon dont le site Web de CCHE est utilisé.

10. SÉCURITÉ

CCHE s'engage à assurer la sécurité permanente des Données.

Les données des Personnes concernées sont protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

CCHE prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des Données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des Données conformément à la LPD.

Ces données, notamment leurs sauvegardes et les données qui concernent les activités d'assistance aux Personnes concernées sont hébergées au DataCenter, Avenue de Provence 82, Lausanne, Suisse.

CCHE traite les Données uniquement de manière compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins, CCHE prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données sont exactes, complètes, actuelles et autrement fiables en ce qui concerne leur utilisation prévue.

11. COMBIEN DE TEMPS CCHE CONSERVE LES DONNEES ?

CCHE ne conserve les Données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des Personnes concernées et pour remplir ses obligations légales.

Pour établir la durée de conservation des Données, CCHE applique les critères suivants :

- Pour les services de CCHE, CCHE conserve les Données pour la durée des services ou du contrat de mandat ;
- Si la Personne concernée a consenti à recevoir des messages marketing (par exemple, des Newsletters), CCHE conserve les Données jusqu'à la désinscription ;
- Si des cookies sont placés sur l'ordinateur du Client, CCHE ne conserve les Données que pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées (par exemple, pendant une session pour les cookies liés à l'inscription ou les cookies d'identification de session).

CCHE peut conserver les Données pour remplir les obligations légales ou réglementaires de CCHE, et pour permettre à CCHE d'exercer ses droits (par exemple pour intenter une action devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque CCHE n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les Données, CCHE les supprime de ses systèmes et fichiers ou les anonymise afin de ne plus pouvoir identifier les Personnes concernées.

12. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

CCHE se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque CCHE en informera les Personnes concernées.

13. INFORMATIONS DE CONTACT

En cas de questions relatives à la protection des données, un courriel peut être envoyé à l'adresse suivante contact-lpd@cche.ch.

14. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR

Cette politique a été mise à jour le 1.01.2025